

Factsheet

โครงการสนับสนุนแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อธุรกิจ SMEs

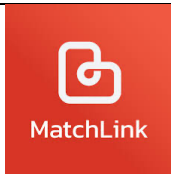
ความเป็นมา

- ผู้ประกอบการ SMEs มีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีสัดส่วนถึง 99.5% ของธุรกิจทั้งหมด ซึ่งก่อให้เกิดการจ้างงานและสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศกว่า 6.3 ล้านบาท ในปี 2566 อย่างไรก็ตาม ธุรกิจ SMEs ต่างประสบปัญหาและอุปสรรคในการประกอบธุรกิจ ตั้งแต่การเริ่มต้นธุรกิจ ไปจนถึงการขาดแคลนเงินทุน ทำเลการค้า ช่องทางในการทำการค้าและการตลาด รวมถึง เครื่องมือที่จะมาช่วยสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีภารกิจและหน้าที่หลักในการส่งเสริมผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันในตลาดได้อย่างยั่งยืน จึงมีแนวคิดในการสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจ หรือ SMEs Business Ecosystem เพื่อพัฒนาศักยภาพ และยกระดับคุณภาพในการบริหารจัดการธุรกิจของ SMEs ด้วยเทคโนโลยี อันเป็นการส่งเสริมและพัฒนากิจการให้บริการ และช่วยสร้างโอกาสทางการค้าและการตลาดให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ไทย โดยดำเนิน 2 กิจกรรม ได้แก่
 - ความร่วมมือในการพัฒนาแพลตฟอร์ม DBD SMEs 360 ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่รวบรวมซอฟต์แวร์และเครื่องมือในการดำเนินธุรกิจมาให้เลือกใช้งาน เพื่อเพิ่มศักยภาพธุรกิจ SMEs ไทย ให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล

แพลตฟอร์ม DBD SMEs 360 : แพลตฟอร์มดิจิทัล ที่รวบรวมซอฟต์แวร์และเครื่องมือในการดำเนินธุรกิจ ให้เลือกใช้งาน เพื่อเพิ่มศักยภาพธุรกิจ SMEs ไทย ให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล

- แพลตฟอร์ม DBD SMEs 360 เกิดจากความร่วมมือระหว่าง 3 หน่วยงาน ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สมาคมการค้าสตาร์ทอัพไทย (Thai Startup Association) และบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (หรือ BOL) โดยเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่รวบรวมเครื่องมือหลาย ๆ ด้านในการบริหารจัดการและการดำเนินธุรกิจไว้ในที่เดียว เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน รวมถึงช่วยลดต้นทุนในการประกอบธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของผู้ประกอบการ โดยเฉพาะ SMEs ไทย เติบโตอย่างแข็งแกร่ง และสามารถแข่งขันได้ภายใต้ยุคดิจิทัล
- ในการใช้งานแพลตฟอร์มดังกล่าว ผู้ประกอบการสามารถเข้าใช้งานแพลตฟอร์มได้จาก Username และ Password ของนิติบุคคลซึ่งได้รับจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยใน **ระยะที่ 1** ของการเปิดตัวระบบในวันที่ 30 กันยายน 2567 นี้ มีผู้ให้บริการ 7 ราย ภายใต้ 4 หมวดหมู่ ซึ่งแต่ละรายจะนำเสนอสิทธิพิเศษแก่ผู้ให้บริการดังนี้

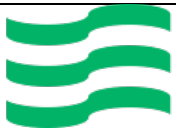
○ ด้าน Sales and Marketing

เครื่องมือ	บริการ	สิทธิประโยชน์
 MatchLink	เครื่องมือที่ช่วยค้นหาลูกค้าและดูโปรไฟล์ธุรกิจ เพื่อสร้างเครือข่ายและโอกาสทางธุรกิจ	ฟรี Business page สำหรับโปรโมทธุรกิจ และที่ปรึกษาในการใช้งาน
 PunPro	ศูนย์รวม promotion สำหรับผู้ประกอบการในการโปรโมทสินค้า	ฟรี แชร์โพสต์บน Instagram และ Facebook Story มูลค่า 20,000 บาท เมื่อซื้อโพสต์ครั้งแรก (ตามเงื่อนไขที่กำหนด)
 ThaiMarket	เครื่องมือในการค้นหาทำเลที่เหมาะสมกับการทำธุรกิจ	ฟรี ลงโฆษณาข้อมูลผู้ประกอบการของธุรกิจ (ตามเงื่อนไขที่กำหนด)

○ Design and Development

เครื่องมือ	บริการ	สิทธิประโยชน์
 WEWYN	เครื่องมือในการสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปที่ช่วยให้ผู้ใช้สร้างเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องมีทักษะการเขียนโค้ด	ฟรี Package Silver นาน 2 เดือน และ บริการให้คำปรึกษาในการสร้างเว็บไซต์

○ Human Resource

เครื่องมือ	บริการ	สิทธิประโยชน์
 GeeHRM	เครื่องมือสำหรับการบริหารทรัพยากรบุคคล	ฟรี คำนวณเข้าข้อมูลและติดตั้งระบบ GeePayroll & GeeHRM และ ส่วนลด 50% สำหรับการอบรมจำนวน 1 ครั้ง
 iTAX	เครื่องมือสำหรับการจัดการเงินเดือนพนักงาน	ฟรี ค่าบริการแรกเข้าการถ่ายโอนข้อมูลพนักงาน

○ Analytics and Reporting

เครื่องมือ	บริการ	สิทธิประโยชน์
 D-vote	เครื่องมือสำหรับการสำรวจ ความเห็นที่มีประสิทธิภาพสูง ทั้งด้านความแม่นยำ รวดเร็ว ในระดับ Real Time	ฟรี สร้างและเผยแพร่ แบบสอบถามบนแพลตฟอร์ม 2 สัปดาห์

- แพลตฟอร์ม DBD SMEs 360 ระยะที่ 1 จะเปิดให้บริการในวันที่ 30 กันยายน 2567 เป็นต้นไป

○ ช่องทางการเข้าใช้งาน

- 1) เว็บไซต์ <https://dbdsms360.dbd.go.th/>
- 2) เข้าเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ไปที่ "Hot Service" เลือก "DBD SMEs 360"
- 3) แสแกน QR ด้านล่าง

เป้าหมายในการดำเนินการในอนาคต

○ ทั้งนี้ กรมมีเป้าหมายสูงสุดในการพัฒนา DBD SMEs 360 นี้ให้เป็น Portal กลาง ในการเป็น ศูนย์รวมบริการของผู้ประกอบการ ซึ่งเตรียมขยายการให้บริการนอกเหนือไปจาก 4 หมวดหมู่ข้างต้นเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเลือกใช้งานได้หลากหลายขึ้น เช่น บริการด้าน e-Commerce, Offline and Online Marketplace, Financing, Accounting, Risk Management และ Environment นอกจากนั้น ยังมีแผนในการรวมบริการจากหน่วยงานภาครัฐ Government Service ที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบการ มาเชื่อมโยงกับ DBD SMEs 360 ด้วย หรือแม้แต่การค้นหาผู้ให้บริการซอฟต์แวร์และเครื่องมือใหม่ ๆ มาร่วมบนแพลตฟอร์ม ก็ได้มีการวางแผนไว้ว่าจะร่วมมือกับโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการส่งเสริมผู้ประกอบการผ่านระบบ BDS (Business Development Service) ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) หรือ โครงการของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) เพื่อช่วยเปิดตลาดในการจับคู่ผู้ใช้งานกับซอฟต์แวร์อื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ประกอบการมีทางเลือกในการใช้บริการที่หลากหลายมากขึ้น



กองข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

กันยายน 2567

เว็บไซต์ <https://dbdsms360.dbd.go.th/>